



보도 일시	배포 후 즉시 사용	배포일	2023. 3. 23.(목)
담당 부서	위해정보국 위해예방팀	담당자	김인숙 팀장(043-880-5421) 윤 혁 대리(043-880-5424)

본격적인 무더위를 대비해 에어컨 무상 안전점검 받으세요

한국소비자원(원장 장덕진)이 급격히 기온이 올라 에어컨 사용량이 많아지기 전, 주요 에어컨 제조사와 함께 화재 등 사고 예방을 위한 '에어컨 안전점검 캠페인'을 실시한다.

소방청 통계에 따르면 에어컨은 여름철에 사용하는 전자 기기* 중 화재 사고가 가장 많은 제품으로 환기 및 누수 등 소비자의 사용환경 점검과 누전차단기 등 안전 부품의 꾸준한 관리가 필요하다.

* 최근 3년간 여름철 계절용 기기 화재 건수 상위 품목 : 에어컨 749건, 선풍기 316건

최근 3년간(2020~2022년) 에어컨 관련 화재 건수는 총 749건이다. 사망자 없이 부상자 1명이던 2021년에 비해 2022년에는 사망 9명, 부상 49명으로 인적 피해가 증가했다. 이와 같은 안전사고를 예방하기 위해서는 철저한 에어컨 사전점검이 중요하다.

* 2022년 경기 이천시 상가건물에서 에어컨 화재로 인해 사망 6명 부상 45명이 발생함.

[최근 3년 에어컨 관련 화재 현황]

(단위 : 건, 명)

구분	화재건수	화재건수(6~8월)	사망	부상	재산피해(천원)
2022년	273	200(73.2%)	9	49	2,801,192
2021년	255	196(76.9%)	-	1	867,315
2020년	221	142(64.3%)	-	5	814,749
총계	749	538(71.8%)	9	55	4,483,256



(출처: 소방청, 국가화재정보시스템)

이번 캠페인은 3월 27일부터 4월 30일까지 한국소비자원 ‘가전제품 사업자 정례협의체’의 에어컨 제조사*가 참여해 무상(출장·점검)으로 진행된다. 다만, 에어컨 부품 교체, 실외기 이전설치 등이 필요한 경우 일부 비용이 들 수 있다.

* 한국소비자원에서 구성·운영하는 소비자 안전이슈 대응 및 안전사고 저감 등을 위한 자율협의체로 삼성전자(주), LG전자(주), 오텍캐리어(주), (주)위니아 등 4개 업체 참여

에어컨 안전점검은 제조사에 사전 예약한 후 순차적으로 받을 수 있고, 예약은 해당 제조사 대표번호와 홈페이지를 통해 가능하다. 전원, 콘센트 작동 등 에어컨의 주요 안전 사항을 비롯해 냉방, 리모컨 등의 성능까지 종합적으로 진단받을 수 있다.

특히 제조사의 전문기술자가 설치하지 않은 제품은 이번 행사를 통해 안전점검을 받을 것을 권장하며, 방문 점검을 받기 어려운 소비자는 스스로 제품을 점검할 수 있는 ‘에어컨 자가점검’ 방법을 활용할 것을 요청했다(붙임자료).

한국소비자원과 가전제품 사업자정례협의체는 에어컨 안전사고를 예방하기 위해 소비자에게 ▲실외기 설치 시 벽면과 최소 10cm 이상 떨어뜨릴 것, ▲가동 전에 실외기는 밀폐되지 않고 통풍이 잘되는 곳에 설치할 것, ▲실외기 사용 전 반드시 먼지 제거 청소를 할 것, ▲에어컨과 실외기의 전선이 훼손된 곳은 없는지 확인할 것, ▲과열되기 쉬운 에어컨 전원은 멀티탭이 아닌 전용 단독 콘센트를 사용할 것 등을 강조했다.

<붙임> 에어컨 제조사 점검 사전예약 방법 및 에어컨 자가 점검 방법



◆ **캠페인 기간 : 2023년 3월 27일 ~ 4월 30일**

◆ **신청방법 : 에어컨 자가점검 후 이상이 있는 경우 해당 제조사로 예약 접수**

참여업체	대표번호	홈페이지 및 스마트앱*
삼성전자(주)	☎1588-3366	https://www.samsungsvc.co.kr, 스마트싱스(SmartThings)
LG전자(주)	☎1544-7777	https://www.lge.co.kr
오텍캐리어(주)	☎1588-8866	http://www.carrier.co.kr
(주)위니아	☎1588-9588	https://www.winiaaid.com

* 제조사별 서비스 대상 제품이 다를 수 있으므로 대표전화로 문의

* 자가 점검 동영상은 제조사별 홈페이지나 스마트 앱을 참조, 캠페인 기간 종료 후 추가 점검이 가능한지 여부는 제조사에 문의

◆ **점검내용**

- ① 안전(전원)점검 : 전원 콘센트(멀티탭 사용금지) 및 차단기 작동, 리모컨 건전지 상태 등
- ② 성능점검 : 냉방운전 18℃에서 가동하여 냉방 성능 확인 등
- ③ 누수점검 : 냉방운전 시 배수호스 누수 여부, 이물 막힘 등
- ④ 위생 청결점검 : 실내기 필터 오염 등
- ⑤ 환기점검 : 실외기실 주변 환기상태 등

◆ **점검비용**

- 출장 및 점검 비용 : **무상**
- 부품 교체 및 GAS 충전, 사다리차 이용, 실외기 이전설치 등 : **유상**

◆ **참여업체 공동 방역 수칙 주요 내용**

- ① 출장 서비스 전 : 사전 전화를 통해 소비자에게 방문 동의 여부 확인
 - 방문 시 철저한 안전조치 실시 안내
 - 자가격리 중인 고객의 경우 자가격리 해제 이후로 방문 서비스 연기 안내 등
- ② 출장 서비스 시 : 서비스 엔지니어 기본 방역 철저
 - 서비스 수행 전 개인 몸 상태 필수 체크(발열, 인후통 여부 등)

실외기는 통풍 가능한 곳에 설치하고 주변은 깨끗하게!

제조사에서 권장하는 전문 엔지니어를 통해 설치 및 점검하세요.

더운 바람이 외부로 배출되도록 통풍 공간 확보가 필요하니 실외기 주변의 물건을 치워주세요.

실외기 주변에 인화성 물질을 제거해주시고, 주변을 깨끗이 청소해주세요.



에어컨 전용 차단기 또는 전원 콘센트 확인



전원 코드는 멀티탭 사용을 금지하고 에어컨 전용 단독 콘센트를 사용하세요.

필터 청소 및 교체

필터 종류, 용도에 따라 제조사가 권장하는 방법으로 청소 및 교체하세요.



무더위가 오기 전에
에어컨
자가점검하고
안전하게
사용하세요!

배수호스 누수 점검

찍임이 있거나 미물로 인한 막힘이 있는지 확인하세요.

끝부분 하향을 유지하고 있는지 확인하세요.



리모컨 건전지 점검 및 교체

리모컨 버튼 항목별 작동(페어링)이 잘 되는지 확인하세요.

건전지 접지 부분이 닿가지거나 배터리 누액이 없는지 확인하세요.



한국소비자원 | 가전제품 사업자협회에

시험 가동하여 냉방 성능 확인



반드시 냉방 모드를 선택하세요.
희망 온도는 현재 실내 온도보다 낮게 설정하세요.

자가점검 후 정상적으로 작동하지 않을 경우, **제조사별 서비스센터로 문의하세요!**

SAMSUNG
☎ 1588-3366

LG전자
☎ 1544-7777

Carrier
☎ 1588-8866

위니아
☎ 1588-9588

KEA Korea Electronics Association
한국전자공업진흥회