



한국소비자원

소비에 가치를! 시장에 신뢰를!

보도자료

한국소비자단체협의회
Korea National Council of Consumer Organizations

보도 일시	배포 후 즉시 사용	배포일	2024. 3. 25.(월)
담당 부서	한국소비자원 위해정보국 위해예방팀	담당자	김인숙 팀 장(043-880-5421) 강민영 과 장(043-880-5423)
	한국소비자단체협의회		최우성 사무국장(02-774-4050)

여름 더위 오기 전 여유있게 에어컨 무상 안전점검 받으세요

한국소비자원(원장 윤수현)과 한국소비자단체협의회(회장 남인숙)는 한여름에 집중되는 에어컨 서비스(AS) 대란을 방지하기 위해 3월 25일부터 주요 제조사와 함께 '에어컨 무상 안전점검 캠페인'을 실시한다.

에어컨은 여름철에 사용하는 전자 기기* 중 화재 사고가 가장 많은 제품이다. 소방청 통계에 따르면 최근 3년간(2021~2023년) 에어컨 관련 화재 건수는 총 821건이다. 사망자 없이 부상자 1명이던 2021년에 비해 2022년에는 사망 9명, 부상 49명으로 인적 피해가 증가했다가 2023년에는 부상자만 16명이 발생하는 등 매년 인명피해가 지속적으로 발생하고 있다.

따라서 실외기실 환기 상태, 배수 호스 누수 여부 등 에어컨 사용환경 점검과 누전차단기 등의 전기 부품에 대한 철저한 안전관리가 요구된다.

* 최근 3년간 여름철 계절용 기기 화재 건수 상위 품목 : 에어컨 821건, 선풍기 319건

[최근 3년 에어컨 관련 화재 현황]

(단위 : 건, 명)

구분	화재건수	화재건수(6~8월)	사망	부상	재산피해(천원)
2023년	293	212(72.4%)	0	16	1,620,080
2022년	273	200(73.3%)	9	49	2,801,986
2021년	255	196(76.9%)	-	1	867,315
총계	821	608(74.1%)	9	66	5,289,381

(출처: 소방청, 국가화재정보시스템)

이번 캠페인은 3월 25일부터 4월 30일까지 한국소비자원, 한국소비자단체협의회, 에어컨 제조사(3개 사)가 참여해 무상(출장·점검)으로 진행된다. 단, 에어컨 부품 교체, 냉매 충전 등이 필요한 경우 관련 비용은 소비자가 부담해야 한다.

* 한국소비자원 가전제품 사업자 자율협의체로 삼성전자(주), LG전자(주), 오텍캐리어(주) 3개 업체 참여

에어컨 제조사는 소비자에게 홈페이지나 소셜미디어 등에 게시한 ‘에어컨 자가 점검’ 방법을 활용하여 ① 전원 콘센트 연결 및 리모컨 건전지 확인, ② 실내기 먼지 필터 세척, ③ 에어컨 시험가동 등 간단한 자가 점검을 한 뒤에 전문가의 점검이 필요한 경우 서비스를 신청할 것을 요청했다(붙임 1 참조).

에어컨 안전점검은 해당 제조사 대표번호와 홈페이지를 통해 사전 예약한 후 순차적으로 받을 수 있다.

한국소비자원과 한국소비자단체협의회는 에어컨 실외기의 올바른 관리 방법, 배수호스 누수 점검, 안전 사용 수칙을 담은 소비자 유의사항(붙임 2 참조)을 제작해 인터넷 커뮤니티, SNS 등에 배포한다.

캠페인 참여 기관들은 소비자에게 에어컨 안전사고 예방을 위해서 ▲실외기 설치 시 벽면과 최소 10cm 이상 떨어뜨릴 것, ▲실외기는 밀폐되지 않고 통풍이 잘되는 곳에 설치할 것, ▲실외기 사용 전 반드시 먼지 제거 청소를 할 것, ▲에어컨과 실외기의 전선이 훼손되었는지 확인할 것, ▲과열되기 쉬운 에어컨 전원은 멀티탭이 아닌 전용 단독 콘센트를 사용할 것 등을 강조했다.

<붙임> 에어컨 제조사 점검 사전예약 방법 및 에어컨 자가 점검 방법



붙임 1**에어컨 제조사 점검 사전예약 방법**

◆ **캠페인 기간** : 2024년 3월 25일 ~ 4월 30일

◆ **신청방법** : 에어컨 자가 점검 후 이상이 있는 경우 해당 제조사로 예약 접수

참여업체	대표번호	홈페이지	자가점검 방법 (소셜미디어)
삼성전자(주)	☎1588-3366	www.samsungsvc.co.kr	www.samsungsvc.co.kr/video/28794 www.youtube.com/watch?v=a_4lr0dvpil
LG전자(주)	☎1544-7777	www.lge.co.kr	www.youtube.com/watch?v=IVb9vMcttL4
오텍캐리어(주)	☎1588-8866	www.carrier.co.kr	www.carrier.co.kr/support/aircon_check.asp

* 제조사별 서비스 대상 제품이 다를 수 있으므로 대표전화로 문의

* 자가 점검 동영상은 제조사별 소셜미디어를 참조, 캠페인 기간 종료 후 추가 점검이 가능 여부는 제조사에 문의

◆ **점검내용**

- ① 안전(전원)점검 : 전원 콘센트(멀티탭 사용금지) 및 차단기 작동 등
- ② 성능점검 : 냉방운전 18℃에서 가동하여 냉방 성능 확인 등
- ③ 누수점검 : 냉방운전 시 배수호스 누수 여부, 이물 막힘 등
- ④ 위생 청결점검 : 실내기 필터 오염 등
- ⑤ 환기점검 : 실외기실 주변 환기상태 등

◆ **점검비용**

- 출장 및 점검 비용 : **무상**
- 부품 교체 및 냉매 충전, 사다리차 이용 등 : **유상**

붙임 2

에어컨 자가 점검 방법 및 소비자 유의사항

실외기는 통풍 가능한 곳에 설치하고 주변은 깨끗하게!

제조사에서 권장하는 전문 엔지니어를 통해 설치 및 점검하세요.

더운 바람이 외부로 배출되도록 통풍 공간 확보가 필요하니 실외기 주변의 물건을 치워주세요.

실외기 주변에 인화성 물질을 제거해주시고, 주변을 깨끗이 청소해주세요.



에어컨 전용 차단기 또는 전원 콘센트 확인



전원 코드는 멀티탭 사용을 금지하고 에어컨 전용 단독 콘센트를 사용하세요.

필터 청소 및 교체

필터 종류, 용도에 따라 제조사가 권장하는 방법으로 청소 및 교체하세요.



무더위가 오기 전에
에어컨
자가점검하고
안전하게
사용하세요!

배수호스 누수 점검

꺾임이 있거나 이물질로 인한 막힘이 있는지 확인하세요.

끝부분 하향을 유지하고 있는지 확인하세요.



리모컨 건전지 점검 및 교체

리모컨 버튼 항목별 작동(페어링)이 잘 되는지 확인하세요.

건전지 접지 부분이 망가지거나 배터리 누액이 없는지 확인하세요.



한국소비자원

한국소비자단체협의회

운전버튼을 눌러 20분 시험 가동하여 냉방 성능 확인

20분



반드시 냉방 모드를 선택하세요.

희망 온도는 현재 실내 온도보다 낮게 설정하세요.

자가점검 후 정상적으로 작동하지 않을 경우, **제조사별 서비스센터로 문의하세요!**

SAMSUNG
☎ 1588-3366

LG전자
☎ 1544-7777

Carrier
☎ 1588-8866

KEA Korea Electronics Association
한국전자정보통신산업진흥회